

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公)

公表:令和 6年 2月 1 日

事業所名 りんご園 保護者等数(児童数) 20回収数 割合100%

	チェック項目	はい どちらともいえ いいえ わからぬ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえ	いいえ	わからぬ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				走り回れる。ほどある	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	手厚いくらいしっかりしている。体を動かす所と落ち着く場所が分かれていて集中かつ安心できる環境が整っています	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20				個別の療育であつたりと、そこでは何をするのがわかりやすいと思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				明るくきれい。のびのびかつ集中できる環境と思います。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				されています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			1	困りことやこうなつてほしいなど細かく私のニーズを伝えても、それに対して何通りかの方法を試してくれる。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿つた支援が行われているか	19			1	言葉がほとんど出ておらず発音も悪かつた娘が1年でベラベラになり支援は適切だつたと実感している	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			1	個別でも数字合わせや指先を動かす遊び等、様々なプログラムを考えてくれている。いつもいろんな体験を工夫してくれています。新しい試みをたくさん企画していただき楽しく刺激を与えてくださっています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2	1	1		園との連携は常にしております。
保護者への説明	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				入所の時に何時間もかけて説明してくださつた。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20				入所の時に何時間もかけて説明してくださつた。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	2		1	いつも写真や言葉で子どもの様子が知れ活動内容のや普段の相談まで幅広くご支援いただいでいて感謝しかありません。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			1	連絡帳を通じ日々の生活内容や療育中の状況等共通理解ができている。常に連絡してもらって共有できている	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	2	1	育児に不安な時もいつも親身になって話を聞いてくれた	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19			1		特に必要と感じてはいない
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1			すべての要望に迅速に対応くださり相談や申し入れをしやすい状態です。こちらの要望に対応してくれている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				送迎時にその日あったことを簡素に話してくれる	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20				インスタ拝見しています。	HP上のインスタはほぼ毎日更新しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19			1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		1	入所時に説明を受けたが、いつ訓練されているかわからない	今後は、定期的にお知らせし、訓練させていただきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20				園との並行通園で毎日楽しく通っています。大大大好きです 自宅から送迎ありで毎回楽しく通っている楽しそうな表情(写真)が見れ大満足です。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20				大満足です。こちらに決めて入れてよかったです。連絡早く毎回子どもに沿った適切な支援等に変大満足している。どの職員の方、も真心をもって接して下さるので本当に感謝しています。	

	チェック項目	はい	どちら とも いえ	いい え	わか ら ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	-----------------	---------	---------------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。